

IKT-avdelingen

1 Ansvarsområde

Forvaltning og drift av Ski kommunes data og kommunikasjonsløsninger.

2 Situasjonsbeskrivelse

IKT-sjefen mener at det innen flere av tjenestene i avdelingen, er en minimumsbemanning, slik at kvantiteten og kvaliteten på tjenestene ikke blir på ønsket nivå.

En felles utfordring for alle fokusområdene er at kravet til døgnkontinuerlig tilgang (24:7) stadig blir større, hvilket igjen betyr at Ski kommune må sikre at systemene til enhver tid er i drift og tilgjengelige. Per i dag har brukerne, både eksterne og interne, kun tilgang til brukersupport under normal arbeidstid og det er ingen ordninger for å dekke opp kvelder, helger og andre fridager.

For å kunne levere adekvate tjenester på fellestjeneste og fagnivå er det en forutsetning at det fysiske nivået gir en nødvendig og tilfredsstillende ytelse. Uten dette vil det forringe tjenestene som leveres på nivåene ovenfor og vi opplever også å måtte si nei til innføring av nye ønskede tjenester.

Med bakgrunn i dette og for å muliggjøre en gjennomføring av Ski kommunes IKT-strategi er det noen viktige forutsetninger / løsninger på infrastrukturens side som **må** implementeres.

3 Budsjett og årsverk

År	Netto budsjett (i 1 000 kr)	% endring	Årsverk
B07	7 470		8,0
B08	8 194	9,7 %	8,0
B09	8 431	2,9 %	8,5

Kommentar til endring i ramme fra 2008 til 2009:

Som følge av Helhetlig styring, er 0,5 årsverk overført fra etatskontoret til IKT-avdelingen per 1.8.2008.

IKT-avdelingen

4 Målkart

Fokus-område	Suksessfaktor	Målindikator	Målemetode	Resultat fra siste måling	Ambisjonsnivå 2009
Brukere	1. Bruker-medvirkning	1.1 Brukerråd og dialogmøter	1.1.1 Årsmelding - møter avholdt	2	3
	2. God tjenestestandard	2.1 Avvik ift. Serviceerklæring, lover og forskrifter	2.1.1 Årsmelding	0	0
		2.2 Brukertilfredshet	2.2.1 Brukerundersøkelse	-	3
	3. God informasjon, service og tilgjengelighet	3.1 Brukertilfredshet	3.1.1 Brukerundersøkelse	-	3
Medarbeidere	1. Godt arbeidsmiljø	1.1 Medarbeider-tilfredshet	1.1.1 Trivselsmåling	3,68	3,75
			1.1.2 Medarbeider-samtale avholdt	100 %	100 %
	2. Lavt sykefravær	2.1 Sykefravær	2.1.1 Sykefraværs-rapportering	5,7 %	4,5 %
			3.1 Kompetanse-utvikling	3.1.1 Måloppnåelse ift. kompetanse-utviklingsplan	-
	4. God samhandling	4.1 Arenaer for medbestemmelse/medvirkning	4.1.1 Årsmelding - møter avholdt	-	6
4.1.2 Trivselsmåling			-	3,75	
Samfunn og miljø	1. God håndtering av miljøutfordringer	1.1 Miljøhensyn i planlegging og drift	1.1.1 Grønt regnskap	-	Verbal
	2. Tilhørighet og deltakelse	2.1 Informasjon om og tilrettelegging for gode møteplasser	2.1.1 Brukerundersøkelse	0	3
Økonomi	1. God økonomistyring	1.1 Avvik ift. budsjett	1.1.1 Økonomi-rapportering	3 %	0 %
	2. God ressursbruk og tjeneste-produksjon	2.1 Regnskapsført utgift per enhet ift. utgift per enhet innenfor ensartede virksomheter	2.1.1 Kriteriebasert modell	-	-
			2.2.1 KOSTRA-analyse	-	-
		2.2 Regnskapsført brutto utgift per enhet** ift. tidligere år og/eller ift. sammenlignbare kommuner			